

ご利用規約

Petsalon & Hotel Pije (ピージェ)

この度は Pet Salon & Hotel Pije のトリミング・ペットホテルサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当店ではお客様の大切なワンちゃんのサービスご利用に際し、心からの愛情と責任を持っておもてなしいたします。お客様の当店サービスご利用に際しまして注意点をご理解いただきたく、そのための利用規約をご用意いたしました。

当店をご利用していただいた時点で下記内容にご理解いただいたものとなりますので何卒よろしくお願いいたします。

お手数ですが必ずお読みいただきご理解のほどよろしくお願いいたします。

●当店のご利用条件

- ・狂犬病ワクチンの接種は年 1 回法律により定められた義務ですので必須とさせていただきます。
- ・混合ワクチンの接種は感染症からお客様のワンちゃんを守るための予防策であり、また自分が感染源にならないための大切なマナーです。
- ・接種を体調的な理由等で行えない場合、お客様の責任で当店の責任は一切負わないと言う条件の元、ご利用可能とさせていただきます。

●お断りさせていただく場合

- ・生後 3 ヶ月以内の子犬 (事情がない限りは生後 4 ヶ月からの受付です)
- ・1 年以内に狂犬病予防接種が未接種の場合
- ・混合ワクチン接種 (5 種以上) が、体調的な理由等がなく未接種の場合
- ・毎年フィラリア、ノミ・ダニの予防をされていない場合
- ・噛み癖、攻撃性、吠え癖 (近隣迷惑のため) がある場合

●ご来店時のお願い

- ・ご来店の際は必ず事前にお電話または LINE でご予約の上お越しくださいますようお願い致します。
- ・安全のため、リードを着用して出入りをお願いいたします。
- ・室内でマーキングをしてしまう可能性のある男のコは、必ず飼い主様が抱きかかえてご来店くださいますようお願いいたします。
- ・毛玉が酷い場合は予約時にお伝え下さい。

●中止させていただく場合

- ・お預かり中にノミ、ダニの多数発生が確認された場合サービスを中止させていただきます。その際、当店の判断の元、ノミ、ダニ駆除手数料(税抜 500 円 ~)を頂戴する場合がございます。
- ・お預かり中に吠えやけんか、過度のストレスなどサービス継続不可能と判断した場合、サービスを中止させていただく場合がございます。
- ・お預かり中に病気や怪我を発見した場合、お客様の緊急連絡先にご連絡いたします。緊急時には当店判断で動物病院へ行くこともございます。その場合、治療費及びそれに伴う経費はお客様に請求させていただきますこととなりますのでご了承ください。

●トリミング中の事故について

- ・ワンちゃんが興奮して暴れまわってしまう場合は、様子をみながら安全に出来る範囲での仕上げにさせていただきます。
- ・お預かり中は安全を第一に考え丁寧に作業いたしますが、トリミング中の体調不良、怪我や不慮の事故が起こってしまう可能性もございます。その際、明らかに当店の過失(ハサミやバリカンなど刃物によるトリマーの技術的なミスが原因の外傷)に限り治療費を全額負担させていただきますが、慰謝料やその他損害賠償の請求などにつきましては一切の責任を負うことができません。
- ・ご報告がない持病などが発覚した場合すべての保証は負いかねます。

●その他注意事項

- ・不測の事態のため緊急連絡先を伺っています。サービスご利用中に携帯電話での連絡が取れない場合は代理の方のご連絡先が必要となります。
- ・他のワンちゃんとの相性を見ながら管理しておりますが、ワンちゃん同士の遊びにおける小さな傷に関しては責任を負いかねます。
- ・お預かりの期間を過ぎても連絡がなく、お迎えのない場合は、所有権を放棄したとみなしその後の処置について異議申し立てはできません。
- ・サービスご利用後の事故または体調の変化等について当店では責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・不慮の事故・持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡)につきましては、お客様にご連絡するとともに動物病院に連れて行くななどの最善の処置を取らせていただきます。その場合の処置代金・治療費等は全てお客様のご負担となります。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねますことをご了承ください。